



HumanTechnics Advanced Certificate in Executive Coaching

In Association with



Edycja polska

listopad – grudzień 2011
luty-marzec 2012

Warsaw



Accredited at Masters Level by:



Level 7 Certificate in Executive Coaching
and Leadership Mentoring



HumanTechnics Advanced Certificate in Executive Coaching

1

Opracowany przez firmę Human Technics program Advanced Certificate in Executive Coaching oferuje unikalną na polskim rynku możliwość rozwoju kompetencji z zakresu coachingu dla profesjonalistów. Program posiada akredytację na poziomie studiów podyplomowych Bristol Business School (University of the West of England) oraz Institute of Leadership and Management w Wielkiej Brytanii. Program Advanced Certificate in Executive Coaching prowadzony jest w języku angielskim.

Dyplom ukończenia programu Advanced Certificate in Executive Coaching jest jednym z najlepiej rozpoznawalnych i cenionych wyznaczników profesjonalnego przygotowania dla coacha.

Program oparty jest na koncepcji „Modelowego coacha” opracowanej przez Human Technics na potrzeby profesjonalnego rozwoju uczestników kursu. „Modelowy coach” to definicja kompetencji niezbędnych w pracy Executive Coacha, która z kolei jest podstawą dla wszystkich teoretycznych i praktycznych działań rozwojowych oraz superwizyjnych wcielanych w życie przez uczestników.

Program składa się z 5-dniowych intensywnych warsztatów praktycznych, wymaga pracy własnej oraz przygotowania pisemnych prac dyplomowych, które po złożeniu, oceniane są przez pracowników naukowych Bristol Business School.

Ukończenie programu Advanced Certificate in Executive Coaching daje również możliwość uzyskania dyplomu Institute of Leadership and Management na najwyższym 7 poziomie (poziom studiów podyplomowych) z zakresu “Executive Coaching and Leadership Mentoring”. Uzyskanie dyplomu ILM wymaga od uczestnika złożenia dodatkowej pracy dyplomowej i jest opcjonalne.*

Bristol Business School: www.uwe.ac.uk

Institute of Leadership and Management: www.i-l-m.com

*Uzyskanie dyplomu ILM po ukończeniu programu Advanced Certificate of Executive Coaching jest dla uczestników dobrowolne i łączy się z dodatkową opłatą certyfikacyjną w wysokości £479 + VAT.

HumanTechnics Advanced Certificate in Executive Coaching

2

Program

Program opracowany przez HumanTechnics opiera się na koncepcji „Modelowego coacha” i pozwala uczestnikom rozwinąć kompetencje niezbędne w pracy profesjonalnego coacha.

W programie zawarte są następujące elementy:

- Intensywne i inspirujące 5-dniowe warsztaty praktyczne (sesja 3 dniowa – przerwa – sesja 2 dniowa)
- Praca własna w oparciu o materiały akademickie – refleksja własna, praktyka pracy coacha, wykorzystanie coachingu w organizacji. Uczestnicy prowadzą dziennik oraz piszą prace dyplomowe.
- Osoby zainteresowane uzyskaniem dyplomu ILM (Level 7) muszą przedstawić raport z przeprowadzenia co najmniej 12 godzin sesji coachingowych (udokumentowany wpisami do dziennika).

Opracowany przez HumanTechnics program czerpie z najlepszych wzorców i praktyki doświadczonych i uznanych coachów, którzy specjalizują się w pracy z wyższą kadrą menadżerską na całym świecie. Zajęcia warsztatowe mają charakter praktyczny, a ich celem jest doskonalenie kompetencji i umiejętności uczestników.

Dlaczego coaching?

Istnieje coraz większa świadomość, iż coaching menadżerów, liderów i zespołów w kontekście sprawowanej przez nich funkcji i roli oraz celów organizacji stanowi jedno z najefektywniejszych narzędzi pozytywnej zmiany zachowań i szybkiego osiągnięcia wyników. Badania prowadzone w Wielkiej Brytanii pokazują, że organizacje, które decydują się na wykorzystanie coachingu dla rozwoju umiejętności przywódczych kadry menadżerskiej – zwłaszcza w zakresie tzw. „umiejętności miękkich” - bezspornie zwiększają zaangażowanie w pracę członków zespołu, poprawiają komunikację, umiejętność wywierania wpływu i negocjowania, jak również przyczyniają się do rozwoju strategicznego myślenia i uczą rozwiązywać problemy. Właściwie przygotowany i dobrany coach jest w stanie spowodować szybką i wymierną zmianę w podejściu do pracy, wykorzystaniu posiadanych umiejętności oraz zachowaniach lidera i menadżera.

HumanTechnics Advanced Certificate in Executive Coaching

3

Dlaczego warto być coachem?

Executive coaching jest jednym z najszybciej rozwijających się obszarów branży szkoleniowo-doradczej. Uzyskanie profesjonalnych kwalifikacji z zakresu coachingu stanowi doskonałą okazję do wzmocnienia swojej pozycji na rynku w oparciu o już posiadaną wiedzę i doświadczenie.

Zarówno w Polsce jak i całej Europie istnieje ogromne zapotrzebowanie na profesjonalnie przygotowanych i wykształconych coachów. Jako że coaching przyniósł poprawę kondycji i wyników w wielu organizacjach, oczekuje się, że w przeciągu najbliższych lat stanie się jedną z podstawowych narzędzi pracy menadżerów oraz szkoleniowców i specjalistów ds. rozwoju kadr.

Coach bardzo szybko dostrzega rezultaty swojej pracy z klientem ponieważ bezpośrednio obserwuje zachowania oraz zmiany zachodzące w dynamice funkcjonowania biznesu. Bliskość kontaktów z klientem jest fascynująca i stanowi niezwykle przywilej – to chyba dlatego większość dobrych coachów charakteryzuje tak ogromna pasja w pracy!

Kto powinien uczestniczyć w programie?

Advanced Certificate in Executive Coaching jest kursem zaawansowanym, dlatego oczekujemy od uczestników wcześniejszego doświadczenia z zakresu coachingu, szkoleń i/lub rozwoju personelu. Równie chętnie przyjmujemy zgłoszenia osób posiadających znaczące doświadczenie w zarządzaniu i/lub przywództwie zespołów i organizacji.

Uczestnikami kursu mogą również zostać osoby, które wcześniej uczestniczyły w szkoleniach podstawowych z zakresu coachingu i/lub ukończyły warsztaty z zakresu komunikacji i współpracy zespołowej.

Jak do tej pory, prowadzone przez nas kursy przyciągały znakomitej klasy uczestników, co stanowi niewątpliwie wartość dodaną dla wszystkich zainteresowanych.

Jeżeli jesteś zainteresowany ukończeniem programu HumanTechnics Advanced Certificate in Executive Coaching, ale nie posiadasz wymaganego doświadczenia, zachęcamy do wcześniejszego ukończenia szkolenia z zakresu komunikacji, pracy zespołowej lub podstaw coachingu. Sprawdź ofertę szkoleń otwartych Kelham Group na: www.kelhamgroup.eu.

HumanTechnics Advanced Certificate in Executive Coaching

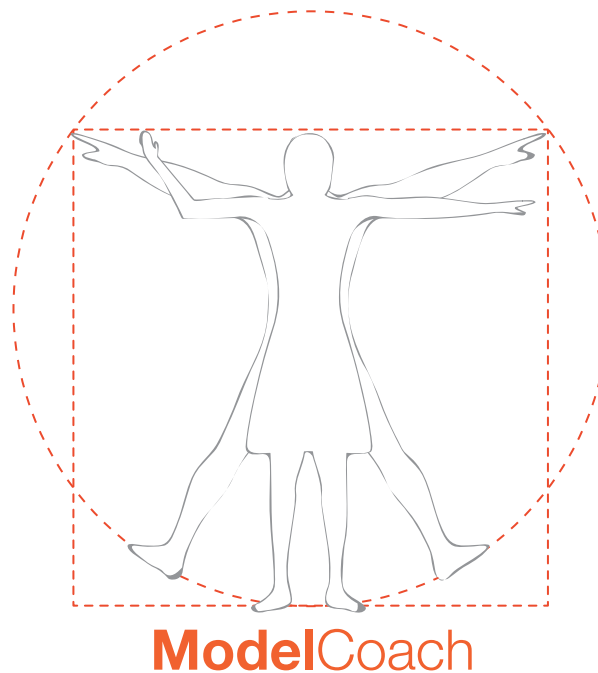
4

„Modelowy coach”

Opracowany przez HumanTechnics program Advanced Certificate in Executive Coaching jest oparty na koncepcji „Modelowego coacha”. „Modelowy coach” jest modelem kompetencyjnym stanowiącym ramy dla całego programu.

„Modelowy coach” to:

- Praktyk z umiejętnością refleksji nad sobą
- Osoba znakomicie budująca/utrzymująca relacje
- Osoba elastycznie podchodząca do indywidualnych potrzeb/preferencji klienta
- Ekspert w precyzyjnym wyrażaniu się
- Ekspert w umiejętnym zadawaniu pytań
- Osoba znająca zasady pracy z procesami/narzędziami
- Osoba uczciwa, z wysoko rozwiniętym poczuciem etyki
- Osoba posiadająca rozwiniętą widzę teoretyczną i fachową w swojej dziedzinie
- Człowiek solidny i znający swoją wartość profesjonalista



Wymienione powyżej cechy „Modelowego coacha” to równocześnie cele programowe, do osiągnięcia których dąży każdy uczestnik kursu.

Nie istnieje „jedynie słuszny” modelowy coach – każdy z uczestników wnosi do szkolenia swoje własne wyobrażenie idealnego coacha. Podczas sesji szkoleniowych, uczestnicy proszeni są o przeanalizowanie ramowego wizerunku „Modelowego coacha” i odpowiedź na pytanie, jakim coachem chcą być? Następnie zaczynają pracować nad rozwinięciem brakujących i wzmocnieniem posiadanych umiejętności.

Warsztaty stanowią bezpieczne i wzajemnie wspierające się środowisko do eksperymentowania i ćwiczenia technik pracy z klientem, przez co pozwalają osiągnąć jeszcze wyższy poziom rozwoju praktycznych umiejętności przez każdego uczestnika.

HumanTechnics Advanced Certificate in Executive Coaching

5

Zakres tematyczny

Przedstawiony poniżej program ma charakter ramowy, przez co treść omawianych podczas poszczególnych sesji tematów może się różnić w zależności od reprezentowanej grupy uczestników.

Celem nadrzędnym dla każdego uczestnika warsztatów jest maksymalne rozwinięcie/wzmocnienie kompetencji charakterystycznych dla modelowego coacha. Program warsztatów jest drogą do osiągnięcia tego celu.

- **Rozwój samorefleksji jako kompetencji**
 - Udzielanie informacji zwrotnej (samorefleksja)
 - 2-gie, 3-cie pozycjonowanie
 - Rola superwizji
- **Budowanie relacji**
 - Sygnały werbalne i niewerbalne
 - Budowanie i utrzymywanie relacji
- **Elastyczność w pracy z indywidualnymi preferencjami klienta**
 - „V, A , K-D” – rozpoznawanie i praca z preferencjami klienta
 - „Meta-programes” – rozpoznawanie i praca z preferencjami klienta
- **Język przekazu**
 - Jak działa język przekazu – teoria
 - Rozumienie języka przekazu – przejmowanie dobrych nawyków i „Odczuwanie” wpływu języka przekazu
 - Wykorzystanie czasów gramatycznych do dyscyplinowania klienta – czasy i język
 - Model Meta i model Milton’a
- **Pytania**
 - Pytania zachęcające
 - Czyste pytania
 - Pytania precyzujące
- **Narzędzia i procesy**
 - Model „Grow” i „T-Grow”
 - Podejście progresywne
 - Poziomy logiczne
 - Prawidłowo sformułowane cele
 - Praca z krzesłami – meta pozycjonowanie
 - Twórcza strategia Disneya
 - Twórcze partnerstwo
 - Re-Framing
- **Uzgadnianie kontraktu i etyka**
 - Rozumienie etycznych wymiarów coaching – osobiste wartości coacha oraz poszanowanie dla “modelu świata” reprezentowanego przez klientów
 - Znaczenie dobrych praktyk w procesie uzgadniania kontraktu
- **Dobrze rozwinięta wiedza teoretyczna i fachowa**
 - Rola coachingu i umiejętności prowadzenia coachingu w organizacji
 - Modele i podejścia do coachingu
 - Wykorzystanie coachingu jako metodologii rozwijania umiejętności, kompetencji oraz poprawy wyników

HumanTechnics Advanced Certificate in Executive Coaching

6

Praca własna pod okiem opiekuna oraz praca dyplomowa

Otrzymanie dyplomu Bristol Business School jest uwarunkowane złożeniem dwóch prac w postaci eseju akademickiego w języku angielskim (3000 słów każda) oraz przedstawieniem co najmniej 6 wpisów do prowadzonego dziennika samorefleksji.

Prócz aktywnego udziału w warsztatach poświęconych w całości rozwojowi praktycznych umiejętności coacha, uczestnicy są zobowiązani do zapoznania się z literaturą fachową i opracowaniami akademickimi tematu. Kończąc kurs, każdy z uczestników powinien dysponować również rozległą wiedzą teoretyczną i znać opracowania akademickie dotyczące coachingu i zastosowania tego narzędzia w zarządzaniu organizacją. Human Technics stoi na stanowisku, że tylko skuteczne połączenie praktyki z teorią daje coachowi możliwość uzyskiwania najlepszych wyników w pracy.

Każdy z uczestników programu otrzymuje tematy do opracowania oraz przyporządkowaną im listę lektur. Uczestnik otrzymuje również bezpośredni dostęp on-line do zasobów biblioteki uniwersyteckiej Bristol Business School.

Pracownicy akademicy rekomendują zarezerwowanie sobie 100 godzin na wybór materiałów, lekturę, przygotowanie i napisanie pracy dyplomowej. Praktyka Human Technics pokazuje, że minimalny czas niezbędny na przygotowanie i napisanie dobrej jakości eseju akademickiego to 50 godzin. Proszę brać ten wymóg pod uwagę planując swoje uczestnictwo w programie.

Prace dyplomowe zostają złożone bezpośrednio do Bristol Business School w terminie 10 tygodni od daty zakończenia ostatniego warsztatu.

Praca pisemna wymagana przez Institute of Leadership and Management składana jest po uzyskaniu dyplomu Bristol Business School. Uczestnicy programu każdorazowo pracują tylko nad jednym zadaniem.

HumanTechnics Advanced Certificate in Executive Coaching

7

Akredytacja

Program Advanced Certificate in Executive Coaching posiada unikalną podwójną akredytację na poziomie studiów podyplomowych. Uzyskany przez uczestników dyplom/dyplomy są powiązane z paneuropejskim systemem studiów wyższych (Qualification Credit Framework), co sprawia, że są rozpoznawalne niemal na całym świecie.

- Bristol Business School, należąca do University of the West of England, akredytacja na poziomie studiów podyplomowych (15 punktów CAT na poziomie M);
- Institute of Leadership and Management – akredytacja na poziomie 7 (najwyższym) – opcjonalna i związana z dodatkową pracą pisemną oraz opłatą za rejestrację i certyfikację.

HumanTechnics stawia sobie za cel prowadzenie wyjątkowych i wysoce efektywnych programów z zakresu rozwoju kompetencji i podwyższania kwalifikacji dla Executive Coaches. To przecież profesjonalizm osób kończących warsztaty jest dla nas najlepszą reklamą! Akredytacja programu przez Bristol Business School oraz ILM niewątpliwie stanowi wartość dodaną dla uczestników, bowiem dzięki niej podnosi się ich status zawodowy jako profesjonalistów w swojej dziedzinie.

Z punktu widzenia HumanTechnics, fakt akredytacji przez niezależne instytucje zwiększa wiarygodność, potwierdza jakość, przydatność oraz poziom merytoryczny oferowanych programów. Oznacza również, że jesteśmy w stanie zaoferować naszym klientom profesjonalne kwalifikacje na poziomie studiów uniwersyteckich.

HumanTechnics Advanced Certificate in Executive Coaching

8

Osoby prowadzące

Human Technics współpracuje z wyselekcjonowaną grupą szkoleniowców, którzy prowadzą warsztaty z zakresu Executive Coaching oraz programy superwizyjne. Wszyscy trenerzy posiadają rozległe doświadczenie w projektowaniu i prowadzeniu programów rozwojowo-szkoleniowych dla pracowników i organizacji. Międzynarodowa Federacja Coachingu (ICF) stoi na stanowisku, że wszelkie szkolenia organizowane dla coachów powinny być prowadzone przez doświadczonych w tym zakresie specjalistów. HumanTechnics w pełni przychyliła się do tego stanowiska i dlatego wszystkie programy prowadzone są przez doświadczonych coachów z praktyką w zakresie szkolenia trenerów.

Polska edycja programu Advanced Certificate in Executive Coaching będzie prowadzona przez Gill Kane:



Gill Kane

**Studia z zakresu sztuki
teatralnej i telewizyjnej**

Urodzona: 1964 rok

■ **Wykształcenie:**

- NLP (Neuro Linguistic Programming)
Master Practitioner
- NLP Practitioner
- Human Technics Certified Executive Coach
- Ukończone studia uniwersyteckie z zakresu sztuki teatralnej i telewizyjnej

■ **Wybrane doświadczenia zawodowe:**

- Od 2010 r. – Dyrektor ds. rozwoju produktu, Human Technics, Bristol, Wielka Brytania
- 2007-2009 – Konsultant, Human Technics
- 2003 –2007 – niezależny trener/konsultant i Executive Coach
- 2001 – 2003 – konsultant, The Management Centre, Londyn, Wielka Brytania

■ **Doświadczenie zawodowe:**

- Specjalność: Executive Coaching, coaching zespołowy, warsztaty dla liderów, warsztaty dla trenerów, zarządzanie wynikami, zarządzanie projektami, warsztaty z zakresu prezentacji, umiejętności menadżerskich, rozwiązywania konfliktów, zarządzania czasem i asertywności
- Projektowanie i prowadzenie warsztatów szkoleniowych i seminaryjnych
- Budowanie zespołów
- Szkolenia z zakresu Executive Coaching

■ **Praca z klientami z sektora:**

- Ubezpieczeniowego, produkcyjnego, media, handel detaliczny, organizacje publiczne, NGO

HumanTechnics Advanced Certificate in Executive Coaching

9

Opłaty

Polska edycja Advanced Certificate in Executive Coaching:

Cena standardowa:

13 500 PLN + VAT

Oferta specjalna dla uczestników pierwszej i drugiej edycji polskiego programu:

11 500 PLN + VAT płatne jednorazowo na minium 14 dni przed datą rozpoczęcia pierwszego warsztatu.

Cena obejmuje:

- 5 dni warsztatów szkoleniowych, w tym przerwy kawowe i obiady
- Materiały szkoleniowe
- Opłatę za rejestrację w Bristol Business School
- Dostęp on-line do systemu obsługi studentów (Blackboard)
- Dostęp on-line do zasobów biblioteki uniwersyteckiej BBS
- Opiekę merytoryczną (Tutor) w trakcie pisania pracy dyplomowej
- Opłatę za ocenę pracy dyplomowej
- Opiekę metodyczną podczas trwania programu

Uzyskanie dyplomu ILM na poziomie 7 (najwyższym) jest opcjonalne i związane z dodatkową opłatą za rejestrację i certyfikację – £479 + VAT

HumanTechnics Advanced Certificate in Executive Coaching

10

Terminy i miejsce warsztatów

1-sza edycja:

21-23 listopada 2011 oraz 8-9 grudnia 2011

40 godziny warsztatowe

2-ga edycja:

15 – 17 luty 2012 oraz 1-2 marca 2012

40 godziny warsztatowe

Wpłaty należy dokonać na konto:

Kelham Group Polska Sp. z o.o.

Pl. Solny 15
50-062 Wrocław

Nr konta bankowego:

16 2490 0005 0000 4520 3359 6360

coaching@kelhamgroup.eu

Alior Bank SA

Zajęcia warsztatowe odbywają się w Warszawie. Dokładny adres lokalizacji zostanie podany uczestnikom na 14 dni przed rozpoczęciem programu szkoleniowego.

Further Professional Development

11

Kilka słów o HumanTechnics

HumanTechnics specjalizuje się w projektowaniu i prowadzeniu profesjonalnych programów rozwoju umiejętności dla Executive Coaches, jak również szkoleń z zakresu rozwoju umiejętności i kompetencji dla liderów i menadżerów organizacji, którzy pragną rozwinąć kulturę coachingu wśród swoich pracowników.

Współpraca strategiczna z Bristol Business School pozwoliła zaoferować klientom ścieżkę profesjonalnego rozwoju uhonorowaną dyplomem Univesity of the West of England na poziomie studiów podyplomowych.

Human Technics jest również certyfikowanym centrum szkoleniowym Institute of Leadership and Managment w Wielkiej Brytanii. Advanced Certificate in Executive Coaching posiada akredytację ILM na poziomie studiów podyplomowych.

Human Technics jest jednym z przodujących i najbardziej cenionych centrów szkoleniowych profesjonalnego rozwoju dla coachów działających w firmach i organizacjach biznesowych. Głównym celem HumanTechnics jest oferowanie praktycznych programów szkoleniowych dla profesjonalistów pracujących wśród bardzo wymagających klientów.

HumanTechnics: www.humantechnics.co.uk

Further Professional Development

12

Kilka słów o Kelham Group

Kelham Group Polska Sp. z o.o. jest polskim przedstawicielem brytyjskiej firmy doradczo-szkoleniowej Kelham Group. Firma specjalizuje się w opracowywaniu i realizacji programów szkoleniowo-doradczych z zakresu kształtowania kultury organizacyjnej w firmach wielokulturowych oraz rozwoju umiejętności menadżerskich i przywódczych. W swojej pracy wykorzystuje wiedzę i doświadczenia konsultantów i trenerów, którzy potrafią opisać sytuację organizacji, zdiagnozować problemy, a następnie opracować i pomóc we wdrożeniu rozwiązań z zakresu strategii, funkcjonowania, rozwoju umiejętności przywódczych i własnych w biznesie.

W swojej pracy podkreślamy jednakowe znaczenie procesów i ludzi dla realizacji celów biznesowych. Głównym celem zespołu konsultantów jest pomoc w pełnym zrozumieniu znaczenia kultury organizacyjnej i różnorodności kulturowej, a następnie wsparcie ludzi organizacji w procesie rozwoju umiejętności i kompetencji niezbędnych do odniesienia sukcesu w skali lokalnej i globalnej.

Dzięki współpracy z HumanTechnics, Kelham Group Polska Sp. z o.o. ma przyjemność zaoferować po raz pierwszy na rynku polskim unikalny program rozwoju profesjonalnych umiejętności coacha: Advanced Certificate in Executive Coaching.

Kelham Group: www.kelhamgroup.eu

Further Professional Development

13

Dalszy rozwój profesjonalny – członkostwo w International Coaching Federation

Ukończenie programu Advanced Certificate in Executive Coaching daje uczestnikom ubiegającym się o status Associate Certified Coach w International Coach Federation sumę 52,5 z 60 wymaganych godzin szkolenia właściwego. Brakujące 7,5 godzin szkoleniowych można uzupełnić na wiele sposobów, np. przez uczestnictwo w organizowanych przez ICF warsztatach lub szkoleniach on-line (niektóre z nich są bezpłatne).

Wypracowane przez uczestnika 52,5 godziny szkolenia właściwego można również zaliczyć na poczet pozostałych dwóch poziomów akredytacyjnych ICF (Professional Certified Coach oraz Master Certified Coach), co niewątpliwie stanowi dodatkowy atut praktyczny programu na polskim rynku.

Osoby, które ukończyły program Advanced Certificate in Executive Coaching będą mogły wziąć udział w jednodniowych warsztatach uzupełniających dla profesjonalnych coachów organizowanych przez Kelham Group Polska Sp. z o.o. we współpracy z HumanTechnics. Daty i miejsce warsztatów zostanie podane do wiadomości wszystkim uczestnikom programu. Uczestnictwo w warsztatach pozwala na uzupełnienie brakujących godzin szkolenia właściwego wymaganych dla poziomu ACC.

International Coaching Federation:

www.coachfederation.org

International Coaching Federation Polska:

www.icf.org.pl